

1. Garantia

1.1. Garantimos, sob as condições das presentes condições de garantia, ao cliente final que os produtos vendidos sob a nossa marca “K2” estão isentos de defeitos de material e de fabrico por um período de 12 (doze) anos a partir da data de colocação em funcionamento.

1.2. Esta garantia aplica-se aos nossos produtos entregues entre 01/11/2019 e o dia em que novas condições de garantia entrarem em vigor. Para os nossos produtos entregues antes de 01/11/2019, aplicam-se os regulamentos anteriores.

1.3. Esta garantia é concedida apenas relativamente ao cliente final. Não se aplica a intermediários ou empresas de instalação ou a segundos compradores dos nossos produtos. Os clientes finais são os compradores dos nossos produtos, que adquiriram eles mesmos para uso próprio e não com o objetivo de revenda ou que adquiriram um sistema solar (possivelmente em combinação com um edifício) no qual os nossos produtos estão instalados. A nossa garantia não se aplica a produtos que foram removidos, reinstalados ou utilizados para fins de reparação.

1.4. Essa garantia é um serviço independente, voluntário e gratuito da nossa parte para o cliente final, que não tem influência em nenhum acordo de qualidade entre o cliente final e o vendedor dos nossos produtos (se não for idêntico a nós).

1.5. As reclamações sob esta garantia não podem ser transferidas para terceiros.

1.6. Esta garantia do produto é válida na União Europeia ou no país terceiro em que nosso produto foi colocado no mercado por nós. As reclamações de garantia só podem ser efetuadas dentro do período de garantia de doze anos. Uma extensão do período de garantia, por qualquer motivo legal, está excluída.

1.7. Esta garantia é independente das reclamações legais de garantia contra o vendedor dos nossos produtos. Estas reivindicações não são limitadas pela nossa garantia, nem justificadas para nós, desde que não exista um contrato de compra imediato conosco.

2. Garantia

2.1. No caso de garantia, efetuaremos a reparação ou substituição do produto gratuitamente ou substituiremos o valor temporal do nosso produto. Como substituição também se aplica um equivalente do componente original.

2.2. A reparação e substituição ou substituição do valor temporal, são os serviços únicos e exclusivos fornecidos por esta garantia. Não serão concedidos outros benefícios sob esta garantia. Em particular, com base nesta garantia, não são cobertos quaisquer custos para a desmontagem de um componente danificado, para o transporte de volta até às nossas instalações ou às instalações do vendedor autorizado, bem como para a entrega e nova montagem.

3. Exclusões e limitações

3.1. As reclamações sob esta garantia não se aplicam a um defeito de um dos nossos produtos

- ▶ devido a forças da natureza, força maior e outras circunstâncias imprevisíveis fora do nosso controlo, por exemplo, terremotos, tufões, furacões, erupções vulcânicas, inundações, raios, danos por neve ou eventos nucleares
- ▶ devido a manutenção inadequada, em particular reparação ou modificação por terceiros não expressamente autorizada por nós
- ▶ se existir apenas um defeito visual ou desgaste normal devido à utilização
- ▶ devido ao incumprimento das regras aplicáveis de acordo com os mais recentes padrões técnicos, das normas e regulamentos de construção aplicáveis, das indicações resultantes do cálculo estático do sistema de montagem ou das instruções no manual de montagem

3.2. A aplicação desta garantia pressupõe ainda que os nossos produtos sejam utilizados adequadamente para a finalidade a que se destinam e que não apresentem sinais de desgaste ou problemas externos além da utilização normal. Além disso, as nossas instruções de montagem devem ser cumpridas impreterivelmente. O cumprimento das instruções de segurança e aviso e das nossas instruções de montagem e operação listadas é um requisito obrigatório para a aplicação da garantia.

3.3. Excluem-se da garantia os componentes de borracha ou plástico que não têm função de suporte e as peças que são apenas um auxiliar de montagem e não afetam a função dos produtos.

3.4. A nossa responsabilidade total sob esta garantia é limitada ao preço de compra do produto com defeito. Em particular, não assumimos qualquer responsabilidade por perdas indiretas, lucros cessantes, danos consequentes ou indiretos, qualquer perda de capacidade elétrica e/ou compensação por um fornecedor de energia com base nesta garantia. As reclamações de garantia estatutária ou ações ilícitas contra nós e reivindicações de acordo com a lei de responsabilidade do produto (Produkthaftungsgesetz) permanecem inalteradas.

4. Garante, utilização da garantia, períodos de aviso prévio

4.1. A garante é a K2 Systems GmbH, Industriestr. 18, 71272 Renningen, Alemanha (<https://www.k2-systems.com>).

4.2. As reclamações decorrentes de ou relacionadas com esta garantia devem ser enviadas por escrito (por exemplo, por carta ou e-mail) para nós (ou através do parceiro de contacto do cliente enquanto transmissor/mensageiro) dentro do período de garantia de doze anos e, o mais tardar, seis semanas após a ocorrência do evento que desencadeia as reclamações ou do conhecimento do mesmo. Reclamações tardias não serão consideradas. É determinante para o cumprimento do período de garantia a receção atempada do aviso por nós ou do parceiro contratual do cliente, se este nos encaminhar de imediato a reclamação.

4.3. Para a devolução de produtos montados, o cliente tem direito apenas com o nosso consentimento prévio por escrito.

4.4. A aplicação das reclamações de garantia deve ser acompanhada dos seguintes documentos e informações: dados de contacto do cliente final, data de colocação em funcionamento, relatório do projeto K2 Base (se disponível), fotografias suficientemente explicativas (imagem geral do sistema e imagens detalhadas do defeito), bem como a oferta original sobre a instalação do sistema ou a confirmação do pedido correspondente.

4.6. No que diz respeito à garantia e aos litígios relativos à mesma, é aplicável a lei da República Federal da Alemanha, excluindo a Convenção de Vendas da ONU (CISG).

Versão 6 (versão de 01/11/2019)