

## 1. Garanzia

**1.1.** Ai sensi delle presenti condizioni di garanzia, garantiamo al cliente finale che i prodotti venduti con il nostro marchio "K2" sono esenti da difetti di materiale e di lavorazione per un periodo di dodici (12) anni dalla data di messa in servizio.

**1.2.** La presente garanzia si applica ai nostri prodotti consegnati tra il 01.11.2019 e la data di entrata in vigore delle nuove condizioni di garanzia. Per i nostri prodotti consegnati prima del 01.11.2019 si applicano le disposizioni precedenti.

**1.3.** La presente garanzia sarà rilasciata solo al cliente finale. Non si applica agli intermediari e/o alle imprese di installazione o ai secondi acquirenti dei nostri prodotti. I clienti finali sono gli acquirenti dei nostri prodotti che li hanno acquistati per uso proprio e non a scopo di rivendita o che hanno acquistato un impianto solare (eventualmente in combinazione con un edificio) in cui sono installati i nostri prodotti. La nostra garanzia non si applica ai prodotti che sono stati smontati e reinstallati o utilizzati per scopi diversi dalla riparazione.

**1.4.** La presente garanzia è un servizio indipendente, volontario e non pagato da noi fornito al cliente finale, che non ha alcuna influenza sugli accordi di qualità tra il cliente finale e il venditore dei nostri prodotti (a meno che non sia identico a noi).

**1.5.** I diritti derivanti dalla presente garanzia non possono essere trasferiti a terzi.

**1.6.** La presente garanzia del prodotto si applica all'interno dell'Unione Europea o nel paese terzo in cui il nostro prodotto è stato immesso sul mercato per la prima volta da noi. I diritti di garanzia possono essere fatti valere solo entro il periodo di garanzia di dodici anni. Si esclude una proroga del periodo di garanzia, per qualsiasi motivo giuridico.

**1.7.** La presente garanzia sussiste indipendentemente dai diritti di garanzia previsti dalla legge nei confronti del venditore dei nostri prodotti. Tali diritti non sono né limitati dalla nostra garanzia né giustificati nei nostri confronti da essa, a meno che non esista un contratto di vendita diretta con noi.

## 2. Servizi in garanzia

**2.1.** In caso di richiesta di garanzia, a nostra discrezione, provvederemo a riparare il prodotto a titolo gratuito o a fornire una sostituzione gratuita o a sostituire il valore attuale del nostro prodotto. Anche un equivalente del componente originale è considerato una sostituzione.

**2.2.** La riparazione e la fornitura o il risarcimento del valore attuale sono gli unici ed esclusivi servizi per i quali la presente garanzia è prevista. Non sono concesse ulteriori servizi in virtù della presente garanzia. In particolare, sulla base della presente garanzia non vengono assunti i costi per lo smontaggio di un componente difettoso, per il trasporto di reso a noi o al venditore autorizzato, nonché per la consegna e il rimontaggio.

## 3. Esclusioni e restrizioni

**3.1.** I diritti derivanti dalla presente garanzia non sussistono in caso di difetti di uno dei nostri prodotti

- ▶ per cause naturali, forza maggiore e altre circostanze imprevedibili al di fuori del nostro controllo, come terremoti, tifoni, uragani, eruzioni vulcaniche, inondazioni, fulmini, danni da neve o eventi nucleari.
- ▶ a causa di una manutenzione inadeguata, in particolare riparazioni o modifiche apportate da terzi non espressamente autorizzati da noi
- ▶ in presenza di un semplice difetto ottico o di normale usura dovuta all'uso
- ▶ per inosservanza delle regole da rispettare secondo lo stato dell'arte, delle norme e dei regolamenti edilizi da rispettare, delle informazioni derivanti dal calcolo statico del sistema di montaggio o delle specifiche contenute nelle istruzioni di montaggio.

**3.2.** L'esercizio della presente garanzia presuppone inoltre che i nostri prodotti siano stati utilizzati correttamente per lo scopo a cui sono destinati e che non presentino segni di usura o danni esterni al di là del normale utilizzo. Inoltre, è assolutamente necessario seguire le nostre istruzioni di montaggio. L'osservanza delle istruzioni di sicurezza e di avvertenza ivi riportate e delle nostre istruzioni di montaggio e d'uso

è una condizione essenziale obbligatoria per l'esercizio della garanzia.

**3.3.** Sono esclusi dalla garanzia i componenti in gomma o in plastica che non hanno una funzione portante e i componenti che rappresentano esclusivamente un ausilio al montaggio e non hanno alcun effetto sul funzionamento dei prodotti.

**3.4.** La nostra responsabilità totale ai sensi della presente garanzia è limitata al prezzo di acquisto del prodotto difettoso. Sulla base della presente garanzia decliniamo qualsiasi responsabilità, in particolare per danni indiretti, perdita di profitto, danni conseguenti o indiretti, eventuale perdita di capacità elettrica e/o remunerazione da parte di un'azienda fornitrice di energia elettrica. I diritti di garanzia legale o extracontrattuali nei nostri confronti, nonché i diritti derivanti dalla legge sulla responsabilità del prodotto rimangono inalterati.

#### **4. Garante, rivendicazione della garanzia, termini per i reclami**

**4.1.** Il garante è K 2 Systems GmbH, Industriestr. 18, 71272 Renningen, Germania (<https://www.k2-systems.com>).

**4.2.** I diritti derivanti da o connessi alla presente garanzia devono essere esercitati entro il periodo di garanzia di dodici anni e al più tardi entro sei settimane dal verificarsi dell'evento che ha dato origine ai diritti o alle conoscenze, in forma scritta (ad es. per lettera o e-mail) presso di noi (se necessario tramite il partner contrattuale del cliente in qualità di mediatario/emisario). I reclami tardivi non saranno presi in considerazione. Il fattore decisivo per il rispetto del periodo di garanzia è il tempestivo ricevimento della notifica da parte nostra o del partner contrattuale del cliente, a condizione che quest'ultimo ci inoltri immediatamente il reclamo.

**4.3.** Il cliente ha il diritto di restituire i prodotti oggetto di reclamo solo con il nostro previo consenso scritto.

**4.4.** I seguenti documenti e informazioni devono essere allegati all'esercizio dei diritti di garanzia: dati di

contatto del cliente finale, data di messa in servizio, rapporto di progetto K2 Base (se disponibile), foto sufficientemente informative (immagine generale dell'impianto e immagini dettagliate del difetto), nonché l'offerta originale per l'installazione dell'impianto o la relativa conferma d'ordine.

**4.6.** Per la garanzia e per le controversie legali relative alla presente garanzia si applica il diritto della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Versione 6 (Stato 01.11.2019)