

# Warunki gwarancji firmy K2 Systems GmbH



## 1. Gwarancja

1.1. Z zastrzeżeniem niniejszych warunków gwarantujemy klientowi końcowemu, że produkty sprzedawane pod naszą marką „K2” są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres dwunastu (12) lat od daty rozpoczęcia eksploatacji.

Niniejsze warunki gwarancji nie obejmują produktów elektronicznych ani komponentów elektronicznych K2 Systems GmbH.

1.2. Niniejsza gwarancja dotyczy naszych produktów dostarczonych w okresie od 22.12.2023 do dnia wejścia w życie nowych warunków gwarancji. W przypadku produktów dostarczonych przed 22.12.2023 obowiązują poprzednie warunki.

1.3. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie wobec klienta końcowego. Nie obowiązuje ona wobec pośredników, instalatorów ani wtórnych nabywców naszych produktów. Klientami końcowymi są nabywcy naszych produktów, którzy sami zakupili je na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży, lub którzy zakupili system solarny (ewentualnie w połączeniu z budynkiem), w którym zainstalowane są produkty pochodzące od nas. Nasza gwarancja nie obejmuje produktów, które zostały zdemontowane i ponownie zamontowane do celów innych niż naprawa lub wykorzystane w inny sposób.

1.4. Niniejsza gwarancja jest niezależnym, dobrowolnym i nieodpłatnym świadczeniem udzielanym przez nas klientowi końcowemu, które nie ma wpływu na ewentualne umowy gwarancji jakości między klientem końcowym a sprzedawcą naszych produktów (jeśli nie są one identyczne z naszymi).

1.5. Roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji nie można przenosić na osoby trzecie.

1.6. Niniejsza gwarancja na produkt obowiązuje na terenie Unii Europejskiej lub w kraju trzecim, w którym nasz produkt został przez nas po raz pierwszy wprowadzony na rynek. Reklamacje objęte gwarancją można wnosić wyłącznie w dwunastoletnim okresie gwarancji. Przedłużenie okresu gwarancji na jakiegokolwiek podstawie prawnej jest wykluczone.

1.7. Gwarancja ta obowiązuje niezależnie od ustawowych roszczeń gwarancyjnych wobec sprzedawcy naszych produktów. Roszczenia takie nie są ograniczone naszą gwarancją ani nie są przez to uzasadnione wobec nas, o ile nie zawarto z nami bezpośredniej umowy kupna.

## **2. Usługa gwarancyjna**

2.1. W przypadku reklamacji, według własnego uznania nieodpłatnie naprawimy produkt albo nieodpłatnie dostarczymy zamiennik albo zwrócimy aktualną wartość naszego produktu. Zamiennikiem jest również odpowiednik elementu oryginalnego.

2.2. Naprawa i wymiana albo zwrot aktualnej wartości produktu są jedynymi i wyłącznymi usługami świadczonymi w ramach niniejszej gwarancji. Inne usługi gwarancyjne nie są świadczone. W szczególności na podstawie niniejszej gwarancji nie są przejmowane żadne koszty związane z wymontowaniem wadliwego elementu, zwrotem do nas lub do autoryzowanego sprzedawcy, jak również dostawą i ponownym montażem.

## **3. Wyłączenia i ograniczenia**

3.1. Wyklucza się roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji w przypadku wady jednego z naszych produktów

- z powodu klęsk żywiołowych, siły wyższej i innych nieprzewidywalnych okoliczności pozostających poza naszą kontrolą, jak np. trzęsienia ziemi, tajfuny, huragany, wybuchy wulkanów, powódzie, wyładowania atmosferyczne, szkody spowodowane przez śnieg lub zdarzenia nuklearne
- z powodu niewłaściwej konserwacji, w szczególności napraw lub modyfikacji przez osoby trzecie, które nie są przez nas wyraźnie autoryzowane
- w przypadku zwykłej wady wizualnej lub normalnego zużycia eksploatacyjnego
- z powodu nieprzestrzegania zasad, których należy przestrzegać zgodnie ze stanem techniki, norm i przepisów budowlanych, informacji z obliczeń statycznych systemu montażowego lub specyfikacji instrukcji montażu

3.2. Warunkiem dochodzenia niniejszej gwarancji jest również to, że nasze produkty były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem oraz że nie wykazują śladów zużycia lub uszkodzeń zewnętrznych wykraczających poza normalne użytkowanie. Ponadto należy bezwzględnie przestrzegać opracowanej przez nas instrukcji montażu. Przestrzeganie wymienionych tam zasad bezpieczeństwa i ostrzeżeń oraz instrukcji montażu i eksploatacji jest warunkiem koniecznym do uznania reklamacji z tytułu gwarancji.

3.3. Z gwarancji wyłączone są elementy gumowe oraz elementy z tworzyw sztucznych, które nie pełnią funkcji nośnej, oraz części, które stanowią wyłącznie pomoc montażową i nie mają wpływu na działanie produktów.

3.4. Nasza całkowita odpowiedzialność w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do ceny zakupu wadliwego produktu. Na podstawie tej gwarancji nie ponosimy odpowiedzialności w szczególności za szkody pośrednie, utratę zysku, szkody następcze, ewentualną utratę mocy elektrycznej i/lub wynagrodzenia od przedsiębiorstwa energetycznego. Ustawowe roszczenia z tytułu rękojmi lub roszczenia deliktowe wobec nas, jak również roszczenia z tytułu ustawy o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

#### **4. Podmiot udzielający gwarancji, skorzystanie z gwarancji, terminy do wniesienia reklamacji**

4.1. Podmiotem udzielającym gwarancji jest K2 Systems GmbH, Haldenstraße 1, 71272 Renningen, Germany (<https://k2-systems.com>).

4.2. Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane należy wnieść wobec nas (w razie potrzeby za pośrednictwem partnera umownego klienta) w formie tekstowej (np. listownie lub pocztą elektroniczną) w ciągu dwunastoletniego okresu gwarancyjnego, najpóźniej jednak w ciągu sześciu tygodni od wystąpienia zdarzenia lub powzięciu wiedzy o zdarzeniu, które spowodowało powstanie roszczeń. Reklamacje złożone po terminie nie są uwzględniane. O dotrzymaniu terminu decyduje terminowe otrzymanie zgłoszenia przez nas lub przez partnera umownego klienta, o ile ten ostatni niezwłocznie przekaże nam reklamację.

4.3. Klient ma prawo do zwrotu zamontowanych produktów tylko za naszą uprzednią pisemną zgodą.

4.4. Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć następujące dokumenty i informacje: dane kontaktowe klienta końcowego, data włączenia do eksploatacji, raport z projektu K2 Base (jeśli jest), dostatecznie szczegółowe zdjęcia (ogólne zdjęcie instalacji i szczegółowe zdjęcia wady), jak również oryginalna oferta na wykonanie instalacji lub związane z tym potwierdzenie zamówienia.

4.5. W odniesieniu do gwarancji oraz do sporów prawnych dotyczących niniejszej gwarancji obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).