

Záruční podmínky společnosti K2 Systems GmbH



1. Záruka

1.1. Podle těchto záručních podmínek zaručujeme koncovému zákazníkovi, že produkty prodávané pod naší značkou „K2“ budou po dobu dvanácti (12) let od data uvedení do provozu bez vad materiálu a zpracování.

Z těchto záručních podmínek jsou plně vyloučeny jak elektronické produkty, tak elektronické součásti společnosti K2 Systems GmbH.

1.2. Tato záruka platí pro naše produkty odeslané v období od 22.12.2023 do dne, kdy nabudou účinnosti nové záruční podmínky. Pro naše produkty odeslané před 22.12.2023 platí dosavadní úprava.

1.3. Tato záruka je poskytována výhradně koncovému zákazníkovi. Neplatí pro zprostředkovatele, resp. instalační firmy ani další nabyvatele našich produktů. Koncoví zákazníci jsou nabyvateli našich produktů, kteří je zakoupí pro vlastní potřebu, nikoli za účelem dalšího prodeje, nebo kteří zakoupili solární systém (případně v kombinaci s budovou), ve kterém jsou naše produkty instalovány. Naše záruka se nevztahuje na produkty, které byly demontovány a znovu namontovány za jiným účelem než za účelem opravy nebo které byly použity k jiným účelům.

1.4. Tato záruka je samostatně, dobrovolně a bezúplatně plnění, které poskytujeme koncovému zákazníkovi a které nemá vliv na případně dohody o vlastnostech zboží mezi koncovým zákazníkem a prodejcem našich produktů (pokud tímto prodejcem nejsme přímo my).

1.5. Nároky z této záruky nelze převádět na třetí strany.

1.6. Tato produktová záruka platí v Evropské unii nebo ve třetí zemi, ve které byl náš produkt poprvé uveden do oběhu. Záruční nároky lze uplatnit jen v průběhu dvanáctileté záruční doby. Prodloužení záruční doby je bez ohledu na právní důvod vyloučeno.

1.7. Tato záruka je nezávislá na zákonných nárocích z odpovědnosti za vady vůči prodejci našich produktů. Takové nároky nejsou naší zárukou nijak omezeny ani z ní vůči nám nevznikají, pokud s námi neexistuje přímá kupní smlouva.

2. Záruční plnění

2.1. V případě oprávněné reklamace dle záruky podle vlastního uvážení bud' produkt bezplatně opravíme, bezplatně dodáme náhradní produkt nebo uhradíme časovou hodnotu našeho produktu. Za náhradu se považuje také ekvivalent originální součásti.

2.2. Oprava a dodání náhradního produktu, resp. náhrada časové hodnoty jsou jediná a výhradní plnění poskytovaná v rámci této záruky. Další plnění z této záruky se neposkytují. Na základě této záruky zejména nepřebíráme náklady na demontáž vadné součásti, zpětnou přepravu k nám nebo k autorizovanému prodejci, ani dodání a opětovnou montáž.

3. Výluky a omezení

3.1. Nároky z této záruky nevznikají v případě vady některého z našich produktů

- na základě působení přírodních živlů, vyšší moci a jiných nepředvídatelných okolností, které nemůžeme ovlivnit, např. zemětřesení, tajfunů, tornád, sopečných erupcí, povodní, úderů blesku, poškození sněhem nebo jaderných událostí;
- na základě nevhodné údržby, zejména oprav nebo úprav prováděných třetími stranami, které nebyly námi výslovně autorizovány;
- v případě pouhé vizuální vady nebo běžného opotřebení způsobeného používáním;
- na základě nedodržení pravidel, která je nutné podle aktuálního stavu technického poznání, norem a stavebních předpisů dodržovat, údajů ze statického výpočtu montážního systému nebo specifikací v návodu k montáži.

3.2. Uplatnění této záruky rovněž předpokládá, že naše produkty byly řádně používány ke stanovenému účelu a že nevykazují známky opotřebení nebo vnějšího poškození nad rámec běžného používání. Dále je bezpodmínečně nutné dodržovat náš návod k montáži. Dodržování v něm uvedených bezpečnostních a výstražných upozornění a také našeho návodu k montáži a použití je bezpodmínečným předpokladem pro uplatnění záruky.

3.3. Ze záruky jsou vyloučeny pryžové nebo plastové součásti bez nosné funkce a součásti, které slouží výhradně jako montážní pomůcka a nemají vliv na funkčnost produktů.

3.4. Naše celková odpovědnost v rámci této záruky se omezuje na kupní cenu vadného produktu. Na základě této záruky nepřebíráme odpovědnost zejména za nepřímé škody, ušlý zisk, následné škody ani nepřímé škody, ani případný výpadek

elektrické kapacity a/nebo výkupní ceny za dodávku do sítě ze strany dodavatele energie. Zákonně nároky z odpovědnosti za vady nebo z deliktů, jakož i nároky podle příslušných právních předpisů o odpovědnosti za škodu způsobenou vadným produktem zůstávají nedotčeny.

4. Poskytovatel záruky, uplatnění záruky, reklamační lhůty

4.1. Poskytovatelem záruky je společnost K2 Systems GmbH, Haldenstraße 1, 71272 Renningen (<https://k2-systems.com>).

4.2. Nároky vyplývající z této záruky nebo v souvislosti s ní musejí být vůči nám uplatněny během dvanáctileté záruční lhůty, nejpozději však do šesti týdnů od vzniku události, která nárok zakládá, resp. od jejího zjištění, a to v textové podobě (např. dopisem nebo e-mailem, případně prostřednictvím smluvního partnera zákazníka jakožto zprostředkovatele/posla). Na opožděné reklamace nebude brán zřetel. Rozhodující pro dodržení záruční doby je včasné doručení sdělení buď nám, nebo smluvnímu partnerovi zákazníka, pokud nám tento partner reklamaci neprodleně postoupí.

4.3. Zákazník je oprávněn vracet namontované produkty jen s naším předchozím písemným souhlasem.

4.4. K uplatnění záručních nároků je třeba přiložit následující dokumenty a informace: Kontaktní údaje koncového zákazníka, datum uvedení do provozu, zprávu o projektu z K2 Base (pokud je k dispozici), dostatečně vypovídající fotografie (celkový snímek systému a detailní fotografie vady), jakož i původní nabídku na instalaci systému nebo související potvrzení zakázky.

4.5. Ve vztahu k záruce a právním sporům týkajícím se této záruky platí právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

Verze 8 (stav k 10.6.2024)