

Condiții de garanție ale K2 Systems GmbH



1. Garanție

1.1. Noi garantăm, sub premisele acestor condiții de garanție, clientului final că produsele comercializate sub numele nostru de marcă „K2” sunt fără defecte de material și prelucrare pentru o durată de doisprezece (12) ani de la data punerii lor în funcțiune. Cu condiția ca sistemul de montaj să fi fost planificat în mod demonstrabil în K2 Base, cu verificare statică și documentație în aplicația K2 Docu, K2 Systems GmbH prelungește perioada de garanție pentru clientul final la 20 de ani. Dovada perioadei de garanție extinse este documentația de proiect generată în format PDF din aplicația K2 Docu, inclusiv certificatul privind prelungirea condițiilor de garanție. De la aceste condiții de garanție sunt excluse complet atât produsele electronice cât și componentele electronice ale K2 Systems GmbH.

1.2. Această garanție este valabilă pentru produsele noastre care au fost livrate între 22.12.2023 și ziua în care intră în vigoare noile condiții de garanție. Pentru produsele noastre care au fost livrate înainte de 22.12.2023 sunt în vigoare reglementările existente anterior.

1.3. Această garanție este declarată exclusiv față de clientul final. Ea nu este valabilă pentru comercianții intermediari, societățile de instalații sau al doilea beneficiar a produselor noastre. Clienți finali sunt persoanele care achiziționează produsele noastre pentru necesarul propriu și nu în scopul revânzării sau care au achiziționat o instalație solară (eventual în combinație cu o clădire) în care sunt montate produse de la noi. Garanția noastră nu are nicio aplicare asupra produselor care au fost demontate în scopuri de reparație și apoi remontate sau au fost dirijate către o altă utilizare.

1.4. Această garanție este un serviciu al nostru independent, de bună voie și gratuit către clientul final, care nu are nicio influență asupra eventualelor acorduri de achiziție dintre clientul final și vânzătorul produselor noastre (în măsura în care nu este identic cu noi).

1.5. Pretenții din această garanție nu pot fi transferate asupra terților.

1.6. Această garanție de produs este valabilă în interiorul Uniunii Europene sau a unei țări terțe în care produsul nostru a fost pus în circulație pentru prima oară de către noi. Solicitățile de garanție pot fi susținute numai în intervalul de timp al garanției de douăsprezece luni.

Este exclusă o prelungire a timpului de garanție, indiferent din ce motiv juridic.

garanția noastră și nici justificate față de noi, în măsura în care nu există un contract de cumpărare nemijlocit cu noi.

2. Acordarea garanției

21. În caz de garanție, conform propriei noastre alegeri ori vom repara gratuit produsul, ori vom livra gratuit înlocuitorul, ori vom înlocui valoarea curentă a produsului nostru. Ca înlocuitor este valabil și echivalentul componentei originale.

22. Repararea și livrarea de înlocuire respectiv înlocuirea valorii curente sunt serviciile unice și exclusive pe care le prevede această garanție. Nu sunt acordate alte servicii din această garanție. Pe baza acestei garanții nu este preluat niciun cost pentru demontarea unei componente defecte, transportul retur către noi sau către vânzătorul autorizat precum și pentru livrare și remontare.

3. Excluderi și limitări

3.1. Pretenții din această garanție nu se acceptă la un defect al produselor noastre

- din cauza forțelor naturale, forței majore sau ca urmare a altor situații neprevizibile, aflate în afara posibilității noastre de control, de ex. cutremure, taifunuri, cicloane, erupții vulcanice, inundații, trăsnete, daune din cauza zăpezii sau evenimentelor nucleare
- din cauza întreținerii neadecvate, în special reparații sau modificări care nu au fost efectuate de către terți autorizați explicit de către noi
- la prezența unei deficiențe numai optice sau la uzura normală datorită folosirii
- din cauza nerespectării regulilor ce trebuie aplicate conform stadiului tehnicii, a normativelor și colecției de norme din construcții, a specificațiilor din calculul static al sistemului de montare sau a prescripțiilor instrucțiunilor de montare ce trebuie respectate

3.2. Solicitarea cerinței garanției are ca premiză în continuare că produsele noastre au fost utilizate în mod regulamentar pentru scopul prevăzut și nu prezintă niciun aspect de uzură în afara folosirii uzuale sau prejudicii exterioare. În plus este obligatorie respectarea manualului nostru cu instrucțiuni de montare. Respectarea indicațiilor de siguranță și de avertizare specificate în aceste instrucțiuni și manualele noastre cu instrucțiuni de montare și exploatare sunt premise obligatorii pentru solicitarea și aplicarea garanției.

3.3. Sunt excluse din garanție componentele din cauciuc sau componentele din

material plastic care nu au nicio funcție portantă, și piesele care reprezintă exclusiv un ajutor de montare și nu au niciun efect asupra funcționalității produselor.

3.4. Volumul total al garanțiilor ce decurg din această garanție este limitat la prețul de cumpărare a produsului defectuos. Pe baza acestei garanții nu preluăm nicio răspundere pentru daune indirecte, pierdere de profit, daune consecutive sau daune indirecte, eventuala defectare a capacității electrice și/sau compensării de către o societate de alimentare cu energie. Rămân neatinse cerințele legale de acordare a garanției sau cerințele de prejudiciu contra noastră precum și cerințele din legea răspunderii față de produs.

4. Cel ce acordă garanția, Solicitarea garanției, Termene de contestație

4.1. Societatea ce acordă garanție este K2 Systems GmbH, Haldenstraße 1, 71272 Renningen, Germany (<https://k2-systems.com>).

4.2. Cerințe din sau în legătură cu această garanție trebuie solicitate către noi în intervalul termenului de doisprezece ani precum și cel mai târziu în intervalul de șase săptămâni după ce a survenit evenimentul care a declanșat cerința respectiv aducerea la cunoștință sub formă de text (de ex. per scrisoare sau e-mail) (eventual prin intermediul partenerului contractual al clientului ca și mediator/comisionar). Reclamații întârziate nu sunt luate în considerare. Decisivă pentru respectarea termenului de garanție este intrarea la timp la noi sau la partenerul contractual al clientului a comunicării, în măsura în care acesta ne transmite mai departe reclamația fără întârziere.

4.3. Pentru returnarea produselor reclamate, clientul este îndreptățit numai cu acordul nostru prealabil în scris.

4.4. Pentru susținerea pretențiilor la garanție trebuie anexate următoarele documente și informații: Datele de contact ale clientului final, data punerii în funcțiune, raportul de proiect K2 Base (dacă există), fotografii suficient de semnificative (imaginea generală a instalației și imagini de detaliu ale deficienței) precum și oferta inițială referitoare la montarea instalației sau confirmarea comenzii referitoare la aceasta.

4.5. Referitor la garanție și pentru litigii este valabil dreptul Republicii Federale Germania cu excluderea dreptului de cumpărare UN (CISG).

Versiunea 9 (Stadiul 16.09.2025)