

Garancijski pogoji podjetja K2 Systems GmbH



1. Garancija

1.1. Ob izpolnjevanju teh garancijskih pogojev končnemu kupcu za obdobje dvanajstih (12) let od datuma začetka uporabe jamčimo, da so izdelki, ki se prodajajo pod našo blagovno znamko »K2«, brez napak v materialu in izdelavi. Pod pogojem, da je bil montažni sistem dokazljivo načrtovan v K2 Base s statičnim izračunom in dokumentacijo v aplikaciji K2 Docu, K2 Systems GmbH podaljša garancijsko dobo za končnega kupca na 20 let. Kot dokaz za podaljšano garancijsko dobo velja projektna dokumentacija, ustvarjena kot PDF v aplikaciji K2 Docu, vključno s potrdilom o podaljšanju garancijskih pogojev.

Ti garancijski pogoji izrecno v celoti izključujejo elektronske izdelke in dele podjetja K2 Systems GmbH.

1.2. Ta garancija velja za naše izdelke, dostavljene med 22. decembrom 2023 in dnem, ko začnejo veljati novi garancijski pogoji. Za naše izdelke, ki so bili dostavljeni pred 22. decembrom 2023, veljajo prej veljavni pogoji.

1.3. Ta garancija velja izključno za končnega kupca. Ne velja za posrednike ali vgradna podjetja ali naknadne kupce naših izdelkov. Končni kupci so tisti, ki kupijo naše izdelke za lastno uporabo in ne za nadaljnjo prodajo ali ki so kupili solarni sistem (lahko v kombinaciji s stavbo), v katerega so vgrajeni naši izdelki. Naša garancija ne velja za izdelke, ki so bili odstranjeni in znova vgrajeni, razen zaradi popravila, ali uporabljeni za drug namen.

1.4. Ta garancija je neodvisna, prostovoljna in brezplačna storitev, ki jo zagotavljamo končnemu kupcu, ter nima vpliva na morebitne dogovore o kakovosti med končnim kupcem in prodajalcem naših izdelkov (če niso enaki našim).

1.5. Terjatev iz te garancije ni mogoče prenesti na tretje osebe.

1.6. Ta garancija za izdelek velja v Evropski uniji ali v tretji državi, v kateri smo izdelek sami dali na trg. Odškodninske zahteve je mogoče uveljavljati le znotraj dvanajstletnega garancijskega obdobja. Podaljšanje garancijskega obdobja je izključeno, ne glede na pravni razlog.

1.7. Ta garancija je neodvisna od zakonsko predpisanih garancijskih zahtevkov proti prodajalcu naših izdelkov. Naša garancija takšnih zahtevkov niti ne omejuje niti ne utemeljuje njihovega uveljavljanja pri nas, dokler z nami ni bila neposredno sklenjena kupoprodajna pogodba.

2. Garancijske storitve

21. Ob morebitnem uveljavljanju garancije bomo po lastni presoji bodisi brezplačno popravili izdelek, ga brezplačno zamenjali ali povrnili njegovo trenutno vrednost. Kot zamenjava šteje tudi izdelek, ki je enakovreden originalnemu delu.

22. Ta garancija predvideva edino in izključno popravilo, zamenjavo ali povrnitev trenutne vrednosti. Ta garancija ne zagotavlja drugih ugodnosti. Na podlagi te garancije še zlasti ne prevzemamo stroškov za odstranitev okvarjenega dela, njegov prevoz nazaj do nas ali pooblaščenega prodajalca, dostavo in ponovno vgradnjo.

3. Izključitve in omejitve

3.1. Zahtevki na podlagi te garancije ne veljajo, če je prišlo do napake na našem izdelku:

- zaradi izrednih naravnih pojavov, višje sile in drugih nepredvidljivih okoliščin, na katere nimamo vpliva, kot so potresi, tajfuni, orkani, vulkanski izbruhi, poplave, udari strele, škoda zaradi snega ali jedrski dogodki;
- zaradi neustreznega vzdrževanja, zlasti popravil ali sprememb s strani drugih oseb, ki jih za to nismo izrecno pooblastili;
- če gre samo za pomanjkljivost na videzu ali za običajno obrabo zaradi uporabe;
- zaradi neupoštevanja zadevnih pravil, ki jih je treba upoštevati skladno s stanjem tehnike, standardi in gradbenimi predpisi, podatkov iz statičnega izračuna vgradnega sistema ali predpisov v navodilih za vgradnjo.

3.2. Za uveljavitev te garancije veljajo naslednji pogoji: naši izdelki morajo biti uporabljeni pravilno in namensko ter ne smejo imeti nikakršnih znakov obrabe ali vidnih pomanjkljivosti, ki kažejo na nenamensko uporabo. Obvezno morate upoštevati tudi naša navodila za vgradnjo. Upoštevanje tam navedenih varnostnih navodil in opozoril ter naših navodil za vgradnjo in uporabo je obvezen pogoj za uveljavljanje garancije.

3.3. Garancija ne vključuje delov iz gume ali umetnih mas, ki niso nosilni, in delov, ki so samo pripomočki za vgradnjo ter nimajo vpliva na delovanje izdelkov.

Naša celotna odgovornost po tej garanciji je omejena na nakupno ceno izdelka z napako. Na podlagi te garancije še posebej ne prevzemamo nikakršne odgovornosti za posredno škodo, izgubljeni dobiček, posledično ali posredno škodo in morebitno izgubo električne proizvodne zmogljivosti in/ali izplačil s strani elektrodistribucijskega podjetja. To ne vpliva na zakonsko predpisane garancijske zahtevke, odškodninske zahtevke in zahtevke, ki izhajajo iz zakona o odgovornosti za izdelke.

4. Izdajatelj garancije, uveljavljanje garancije, reklamacijski roki

4.1. Izdajatelj garancije je podjetje K2 Systems GmbH, Haldenstraße 1, 71272 Renningen (<https://k2-systems.com>).

4.2. Zahtevke, ki izhajajo iz ali so povezani s to garancijo, morate nam (ali pogodbenemu partnerju kupca, ki jih bo posredoval nam) poslati v dvanajstletnem garancijskem obdobju in najpozneje v šestih tednih po dogodku ali ugotovitvi, ki je sprožila zahtevek. Zamujenih reklamacij ne bomo upoštevali. Za upoštevanje garancijskega roka je odločilen pravočasen sprejem obvestila pri nas ali pogodbenem partnerju kupca, če nam je reklamacijo takoj posredoval.

4.3. Kupec ima pravico do vračila vgrajenih izdelkov samo z našim predhodnim pisnim soglasjem.

4.4. Pri uveljavljanju garancijskih zahtevkov je treba priložiti naslednje dokumente in informacije: kontaktni podatki končnega kupca, datum začetka uporabe, projektno poročilo K2 Base (če je na voljo), dovolj informativne fotografije (celotna slika sistema in podrobne slike pomanjkljivosti) ter originalna ponudba za vgradnjo sistema oz. ustrezná potrditev naročila.

4.5. Za garancijo in z njo povezane pravne spore se uporablja pravo Zvezne republike Nemčije, pri čemer je izključena konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG).

Različica 9 (stanje: 16. 09. 2025)