

Jamstveni uvjeti društva K2 Systems GmbH



1. Jamstvo

1.1. Prema uvjetima ovih jamstvenih uvjeta krajnjem kupcu jamčimo da su proizvodi koji se prodaju pod našom markom „K2” bez grešaka u materijalu i obradi tijekom dvanaest (12) godina od datuma puštanja u rad. Pod uvjetom da je montažni sustav dokazivo planiran u K2 Base sa statičkim proračunom i dokumentacijom u K2 Docu aplikaciji, K2 Systems GmbH produljuje jamstveno razdoblje za krajnjeg korisnika na 20 godina. Kao dokaz za produženo jamstveno razdoblje vrijedi projektna dokumentacija generirana u obliku PDF-a iz K2 Docu aplikacije, uključujući certifikat o produženju jamstvenih uvjeta.

Iz ovih jamstvenih uvjeta sasvim su isključeni elektronički proizvodi kao i elektroničke komponente društva K2 Systems GmbH.

1.2. Ovo jamstvo vrijedi za naše proizvode koji su isporučeni između 22. 12. 2023. i datuma stupanja na snagu novih jamstvenih uvjeta. Za naše proizvode koji su isporučeni prije 22. 12. 2023. vrijede dotadašnja pravila.

1.3. Pravo na ovo jamstvo ima isključivo krajnji kupac. Ovo se jamstvo ne odnosi na posredničke subjekte, odnosno društva za ugradnju ili sljedeće stjecatelje naših proizvoda. Krajnji su korisnici stjecatelji naših proizvoda koje su nabavili za vlastite potrebe, a ne u svrhu daljnje prodaje ili koji su nabavili solarni sustav (eventualno u kombinaciji sa zgradom) u koji smo mi ugradili proizvode. Naše se jamstvo ne primjenjuje na proizvode koji su demontirani i ponovno ugrađeni radi popravka ili se upotrebljavaju na drugi način.

1.4. Ovo je jamstvo naša samostalna, dobrovoljna i besplatna usluga krajnjem kupcu i nikako ne utječe na eventualne ugovore o kupnji između krajnjeg kupca i prodavatelja naših proizvoda (ako prodavatelj nismo mi).

1.5. Prava iz ovoga jamstva nisu prenosiva na treće osobe.

1.6. Ovo jamstvo na proizvod vrijedi unutar Europske unije ili unutar treće zemlje u kojoj smo proizvod prvi puta stavili na tržište. Prava iz jamstva mogu se ostvariti samo unutar jamstvenog roka od dvanaest godina. Isključeno je produljenje jamstvenog roka iz bilo kojeg razloga.

1.7. Ovo jamstvo postoji neovisno o zakonskim pravima na jamstvo prema prodavatelju naših proizvoda. Naše jamstvo ne ograničava takva prava niti su takva

1.8. Ovo jamstvo postoji neovisno o zakonskim pravima na jamstvo prema prodavatelju naših proizvoda. Naše jamstvo ne ograničava takva prava niti su takva prava prema nama opravdana ako ne postoji neposredni kupoprodajni ugovor s nama.

2. Jamstvene usluge

2.1. U slučaju jamstva proizvod prema vlastitom odabiru besplatno popravljamo ili besplatno isporučujemo zamjenski proizvod ili isplaćujemo iznos u visini fer vrijednosti našeg proizvoda. Zamjenskim proizvodom smatra se i ekvivalent originalnog elementa.

2.2. Popravak i isporuka zamjenskog proizvoda, odnosno isplata fer vrijednosti jedine su i isključive usluge predviđene ovim jamstvom. Ovo jamstvo ne obuhvaća nikakve druge usluge. Na temelju ovoga jamstva ne preuzimamo posebice troškove demontaže neispravnog elementa, povratni transport do nas ili ovlaštenog prodavatelja, kao ni isporuku i ponovnu ugradnju.

3. Isključenja i ograničenja

3.1. Prava iz ovoga jamstva ne postoje u slučaju neispravnosti nekog od naših proizvoda

- uslijed prirodnih sila, više sile i drugih nepredvidljivih okolnosti izvan našega utjecaja, npr. potresa, tajfun, tornada, vulkanskih erupcija, poplava, udara groma, oštećenja od snijega ili nuklearnih incidenata
- uslijed neprikladna održavanja, posebice popravljivanja ili modifikacija koje obavljaju treće osobe bez našega ovlaštenja
- u slučaju postojanja samo vizualnih nedostataka ili u slučaju uobičajena habanja uslijed uporabe
- uslijed nepridržavanja pravila kojih se valja pridržavati na temelju stanja tehnike, normi i smjernica za gradnju kojih se valja pridržavati, podataka iz statičkog proračuna montažnog sustava ili podataka iz uputa za montažu.

3.2. Za ostvarivanje prava iz ovoga jamstva potrebno je da se naši proizvodi upotrebljavaju u skladu s predviđenom svrhom i da na njima nema znakova istrošenosti izvan uobičajene uporabe niti vanjskih oštećenja. Usto se svakako valja pridržavati naših uputa za montažu.

Pridržavanje sigurnosnih napomena i upozorenja navedenih u njima, kao i naših uputa za montažu i uporabu obavezan je preduvjet za ostvarivanje prava iz jamstva.

3.3. Iz jamstva su isključeni gumeni ili plastični elementi koji nemaju nikakvu nosivu funkciju, i dijelovi koji služe isključivo kao pomoć tijekom montaže, a nikako ne utječu na funkciju proizvoda.

3.4. Cjelokupan opseg naše odgovornosti iz ovoga jamstva ograničen je na kupoprodajnu cijenu neispravnog proizvoda. Na temelju ovoga jamstva ne preuzimamo nikakvu odgovornost za posrednu štetu, izgubljenu dobit, posljedičnu štetu ili neizravnu štetu, eventualni ispad električnog kapaciteta i/ili isplatu poduzeća za proizvodnju električne energije. To ne utječe na zakonska prava iz jamstva ili izvanugovorne odgovornosti prema nama, kao ni prava iz Zakona o odgovornosti za proizvod.

4. Davatelj jamstva, ostvarivanje prava iz jamstva, rokovi za podnošenje reklamacije

4.1. Davatelj jamstva je K2 Systems GmbH, Haldenstraße 1, 71272 Renningen (<https://k2-systems.com>).

4.2. Zahtjeve na temelju prava iz jamstva ili u vezi s njime valja podnijeti nama (eventualno preko kupčeva ugovornog partnera kao dostavljača/kurira) unutar dvogodišnjeg jamstvenog roka, a najkasnije u roku od šest tjedana nakon nastupanja incidenta koji je aktivirao zahtjeve, odnosno saznanja o tom incidentu, i to u obliku teksta (npr. konvencionalnom ili elektroničkom poštom). Zakašnjele reklamacije neće se uzeti u obzir. Za pridržavanje jamstvenog roka mjerodavan je pravovremeni primitak obavijesti kod nas ili kupčeva ugovornog partnera ako nam on bez odgode proslijedi reklamaciju.

4.3. Kupac je ovlašten za povrat montiranih proizvoda samo uz našu prethodnu pisanu suglasnost.

4.4. Zahtjevu za ostvarivanje prava iz jamstva valja priložiti sljedeće dokumente: podatke za kontakt krajnjeg kupca, datum puštanja u rad, izvještaj o projektu K2 Base (ako postoji), dovoljno jasne fotografije (fotografija čitavog sustava i detaljne fotografije nedostatka), kao i originalnu ponudu za ugradnju sustava ili odgovarajuću potvrdu naloga.

4.5. Što se tiče jamstva i u slučaju sporova koji se odnose na ovo jamstvo mjerodavno je pravo Savezne Republike Njemačke uz isključenje Konvencije UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).